

# Übung Kennzahlen

- Personalcontrolling -

Derzeit arbeiten 45 Gepäckabfertiger und 60 Flugzeugabfertiger im Schichtdienst an fünf Tagen/Woche bei der AEA GmbH. Die Personaleinsatzplanung rechnet mit 254 Arbeitstagen und geht davon aus, dass ein Gepäckabfertiger 100 Gepäckstücke/Stunde bearbeitet. Die geplante Gepäckabfertigungsanlage schafft 3.600 Gepäckstücke/Stunde. Viele vor allem ältere und körperlich beeinträchtigte Mitarbeiter bangen um ihren Arbeitsplatz.

Das Controlling hat für Sie die Erkrankungen im Jahr 2018 zusammengestellt:

Altersgruppen	Gepäckabfertiger Anzahl			Flugzeugabfertiger Anzahl		
	Mitarbeiter	erkrankte Mitarbeiter	Krankheits- tage	Mitarbeiter	erkrankte Mitarbeiter	Krankheits- tage
15 — 19	0	0	0	0	0	0
20 — 24	1	1	2	3	1	10
25 — 29	2	1	12	5	2	24
30 — 34	4	3	12	6	5	62
35 — 39	3	3	25	9	9	70
40 — 44	5	5	42	8	8	65
45 — 49	6	6	78	7	6	69
50 — 54	6	6	128	7	7	53
55 — 59	13	13	162	9	9	76
60 — 64	4	3	64	6	3	17
65+	1	0	0	0	0	0
<b>Summe</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>525</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>446</b>

- Ermitteln Sie für 2018 je
  - die Krankenquote und
  - die Krankenstandquote
 der Gepäckabfertiger und Flugzeugabfertiger.
- Entwickeln Sie eine weitere Kennzahl, um eine Aussage zur Altersstruktur der Mitarbeiter in den Funktionsgruppen machen zu können.
- Interpretieren Sie die in a) und b) gewonnenen Kennzahlen.
- Mit der Inbetriebnahme der neuen Gepäckabfertigungsanlage werden 21 Stellen ab 2021 in der manuellen Gepäckabfertigung entfallen; weitere acht der verbleibenden Stellen werden durch neue IT-gestützte Stellen ersetzt. Acht Flugzeugabfertiger und elf Gepäckabfertiger scheiden altersbedingt aus. Unternehmensleitung und Betriebsrat sind übereingekommen, die Beschäftigten so weit wie möglich in den Bereichen Gepäck- und Flugzeugabfertigung weiter zu beschäftigen und gegebenenfalls zu qualifizieren. Betriebsbedingte Kündigungen sollen nicht ausgesprochen werden.
 

Erstellen Sie aus den vorhandenen Daten einen Personalbedarfsplan und führen Sie diesen fort, sodass die Stellenentwicklung ersichtlich wird. Ermitteln Sie den Nettopersonalbedarf.
- Geben Sie eine Lösung zu dem von Ihnen zu d) ermittelten Ergebnis und begründen Sie diese.