

Beispiel Nutzwertanalyse

Für ein Hotelrestaurant soll eine neue Waschmaschine für die Tischdecken, Geschirr- und Handtücher, Servietten usw. angeschafft werden.

Als Beurteilungsmerkmale dienen

- Anschaffungskosten,
- Bedienungskomfort,
- Füllmenge,
- Wasserverbrauch und
- Stromverbrauch

mit unterschiedlichen Gewichtungen; die Beurteilung der einzelnen Ausprägungen erfolgt mit einer Skala von 0 bis 10 Punkten.

| Beurteilungsmerkmal | Gewichtung | 0 Punkte | 10 Punkte |
|---------------------|------------|------------|------------|
| Anschaffungskosten | 25 % | 2.500,00 € | 2.000,00 € |
| Bedienungskomfort | 30 % | ungenügend | sehr gut |
| Füllmenge | 20 % | 4 kg | 6 kg |
| Wasserverbrauch | 10 % | 80 Liter | 40 Liter |
| Stromverbrauch | 15 % | 2,5 kW | 1,5 kW |

Zur Auswahl stehen die drei Waschmaschinen Typ A, Typ B sowie Typ C mit unterschiedlichen Leistungswerten:

| Beurteilungsmerkmal | Typ A | Typ B | Typ C |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| Anschaffungskosten | 2.500,00 € | 2.300,00 € | 2.200,00 € |
| Bedienungskomfort | sehr gut | gut | befriedigend |
| Füllmenge | 5 kg | 6 kg | 5 kg |
| Wasserverbrauch | 50 Liter | 60 Liter | 55 Liter |
| Stromverbrauch | 2,0 kW | 2,2 kW | 2,0 kW |

Die Entscheidung für eine der drei Waschmaschinen soll mit Hilfe der Nutzwertanalyse gefällt werden.

| Score = gewichtete Punktzahl | | Typ A | | Typ B | | Typ C | |
|------------------------------|------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| Merkmal | Gewichtung | Punkte | Score | Punkte | Score | Punkte | Score |
| Anschaffungskosten | 25% | 0 | 0 | 4 | 1 | 6 | 1,5 |
| Bedienungskomfort | 30% | 10 | 3 | 8 | 2,4 | 6 | 1,8 |
| Füllmenge | 20% | 5 | 1 | 10 | 2 | 5 | 1 |
| Wasserverbrauch | 10% | 7,5 | 0,75 | 5 | 0,5 | 6,25 | 0,625 |
| Stromverbrauch | 15% | 5 | 0,75 | 3 | 0,45 | 5 | 0,75 |
| Summe | 100% | | 5,5 | | 6,35 | | 5,675 |
| Prozentuale Erfüllung | | 55,00 % | | 63,50 % | | 56,75 % | |
| Rang | | 3 | | 1 | | 2 | |

Beurteilen Sie die Waschmaschinen mit Hilfe der Nutzwertanalyse und stellen Sie eine Rangfolge auf.

Beurteilung:

Die Maschine B hat das beste Ergebnis erzielt, allerdings nur mit 63,5 % der möglichen Punktzahl, was selbst bei der besten Maschine auf eine nur mittelmäßige Übereinstimmung mit den Vorgaben schließen lässt.

eingefügt aus den Mitschriften:

1. Skalierung der Ausprägungsmerkmale der Beurteilungskriterien

| | 2.500,00 € | 2.400,00 € | 2.300,00 € | 2.200,00 € | 2.100,00 € | 2.000,00 € |
|-----------|------------|------------|-------------|--------------|------------|------------|
| AK | 0 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| Komfort | ungenügend | mangelhaft | ausreichend | befriedigend | gut | sehr gut |
| | 0 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| Füllmenge | 4 kg | 5 kg | 6 kg | | | |
| | 0 | 5 | 10 | | | |
| Wasser | 80 Liter | 70 Liter | 60 Liter | 55 Liter | 50 Liter | 40 Liter |
| | 0 | 2,5 | 5 | 6,25 | 7,5 | 10 |
| Strom | 2,5 | 2,4 | 2,3 | 2,2 | 2,1 | 2 |
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 1,9 | 1,8 | 1,7 | 1,6 | 1,5 | |
| | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |